AUMA Iberia, S.L.U.
Pol. Ind. L'Alba · Avda. Generalitat,
F-102 · Apdo, Correos 142
43480 VILA-SECA (Tarragona)
www.auma.com

auma®
Solutions for a world in motion

Política de Calidad

La Alta Dirección de **AUMA Iberia, S.L.U.** establece y mantiene esta Política de Calidad como marco de referencia para asegurar el cumplimiento de nuestros principios corporativos y nuestro firme compromiso con las partes interesadas.

Nuestro objetivo es **satisfacer plenamente los requisitos y expectativas de los clientes**, garantizando una gestión eficaz en el **diseño, fabricación, comercialización, mantenimiento y servicio postventa para la automatización de válvulas**.

Con este propósito, AUMA Iberia, S.L.U. asume los siguientes compromisos:

1. Orientación al cliente y cumplimiento normativo. Suministrar productos y servicios que cumplan los requisitos contractuales, las especificaciones técnicas y toda la normativa aplicable, asegurando la conformidad legal y reglamentaria de cada proyecto.

2. Competencia y desarrollo del personal. Garantizar la formación, competencia y motivación de nuestro equipo, promoviendo su participación activa y el correcto desempeño de sus funciones como base para la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

3. Cumplimiento de la Norma ISO 9001. Asegurar en todo momento que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cumple los requisitos establecidos en la norma internacional ISO 9001, manteniéndolo actualizado y eficaz.

4. Mejora continua basada en datos. Utilizar los resultados de los análisis de la información generada por el sistema para impulsar la mejora continua del desempeño y de los procesos.

5. Gestión por procesos y seguimiento del desempeño. Establecer, revisar y analizar periódicamente indicadores de los procesos, garantizando su capacidad para alcanzar los resultados previstos y promoviendo acciones de mejora cuando sea necesario.

6. Comunicación y participación interna. Fomentar la comprensión y participación del personal en la evolución del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando que todos conocen los compromisos definidos en esta Política.

7. Objetivos de calidad alineados con la estrategia. Definir objetivos de calidad acordes con esta Política, revisarlos periódicamente y asignar los recursos necesarios para asegurar su cumplimiento

Vila-Seca a 11 de marzo de 2026

Hans van Middelkoop
Director General